

**Resultados Bloque 1: Gestión de la Propuesta y del Concierto**

<b>Cuestiones</b>	
1. El tiempo transcurrido desde que solicitamos la propuesta hasta que la recibimos fue adecuado. 2. La propuesta se ajustaba al servicio solicitado. 3. La propuesta era clara y comprensible. 4. El personal del Servicio de Prevención Ajeno de la Sociedad de Prevención de Mutualia mostró disponibilidad para aclarar o explicar cualquier duda sobre la propuesta y sus contenidos.	
INDICADOR DEL BLOQUE (Media)	7,60

**Resultados Bloque 2: Especialidades Técnicas**

<b>Cuestiones</b>	
5. La firma del concierto y el inicio de las actividades técnicas se produjo en un plazo adecuado. 6. Las actividades técnicas se han desarrollado en forma y plazo según el programa anual establecido. 7. El tiempo transcurrido entre la recogida de datos y la entrega de informes ha sido adecuado. 8. El contenido técnico de los informes es de alto nivel. 9. Los informes son claros y comprensibles. 10. Los técnicos de prevención demuestran competencia profesional. 11. La disposición y disponibilidad de los técnicos es siempre satisfactoria.	
INDICADOR DEL BLOQUE (Media)	7,55

**Resultados Bloque 3: Vigilancia de la Salud**

<b>Cuestiones</b>	
12. He recibido información suficiente acerca del trabajo que se va a realizar. 13. La programación y los horarios de los reconocimientos médicos específicos han sido adecuados. 14. El trato recibido por parte del personal del área de Vigilancia de la salud ha sido satisfactorio. 15. El resultado del trabajo desarrollado en esta área ha sido satisfactorio. 16. Las condiciones de los centros sanitarios son satisfactorios. 17. El tiempo transcurrido entre la realización del reconocimiento y la entrega de los resultados (informe médico al trabajador e informe de aptitud a la empresa) ha sido adecuado. 18. La información recibida sobre los resultados de la vigilancia de la salud específica ha sido clara, útil y suficiente.	
INDICADOR DEL BLOQUE (Media)	7,88

**INDICADOR GENERAL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DEL VALOR 2007:**

**7,52**